Gäste Fragebogen

Sehr geehrter Reisegast

Wir hoffen, Sie hatten eine interessante Reise und sind mit vielen positiven Eindrücken nach Hause zurückgekehrt. Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie uns diesen Fragebogen ausgefüllt zurücksenden. Ihre Rückmeldungen, Anregungen und Vorschläge sind ein wertvolles Mittel unsere Leistungen und unseren Service stets auf hohem Niveau halten zu können. Vielen Dank, dass Sie sich dafür ein paar Minuten Zeit nehmen.

Reise nach: _____ Reisedatum: _____

Name(n): _____

1. Wie sind Sie auf die ACS Reisen AG aufmerksam geworden?

☐ Prospekt ☐ Inserat ☐ Ausschreibung HEV ☐ Tonhalle-Orchester ☐ Empfehlung ☐ Internet ☐ anderes: _____

2. Warum haben Sie sich gerade für diese Reise entschieden? Was war für Ihre Entscheidung ausschlaggebend?

_____

3. Wie ist Ihr Gesamteindruck der Reise?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ schlecht, warum? _____

4. Wie haben wir Ihre Erwartungen erfüllt?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ schlecht, warum? _____

5. Wie haben Sie unsere Vorbereitung auf diese Reise empfunden?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ schlecht, warum? _____

6. Waren Sie zufrieden mit den Reiseunterlagen? Haben Sie etwas vermisst?

☐ sehr zufrieden ☐ zufrieden ☐ habe(n) folgendes vermisst: _____

7. Wie empfinden Sie das Preis/Leistungsverhältnis?

☐ sehr gut ☐ gut ☐ befriedigend ☐ schlecht, warum? _____

8. Wie ist Ihr Eindruck der nachfolgenden Dienstleistungen?

Transport (Flug, Bahn, Schiff): _____ Eintrittskarten bei Veranstaltungen: _____

Hotel(s): _____ Lokale Transportmittel: _____

Mahlzeiten: _____ Lokale Gästeführer(in): _____

Rahmenprogramm / Ausflüge: _____ ACS-Reiseleitung: _____

9. Was hat Ihnen am besten gefallen?

_____

10. Was können wir besser machen?

_____

Dürfen wir Sie bei negativen Beurteilungen um eine kleine Begründung bitten, oder haben Sie spezielle Wünsche und Verbesserungsvorschläge? Sie können dafür gerne die Rückseite des Fragebogens benützen.

Bitte den Fragebogen mit dem beiliegenden frankierten Antwortcouvert einsenden an:

ACS Reisen AG
Bernstrasse 164, CH – 3052 Zollikofen Tel +41 / 31 / 378 01 41 www.acs-travel.ch
Forchstrasse 95, CH – 8032 Zürich Tel +41 / 44 / 387 75 10 info@acs-travel.ch