

Abstand beim Reisen

- kein Anstehen mit fremden Personen beim Check-in, bei der Sicherheits- und Passkontrolle sowie beim Boarding am Flughafen Zürich dank VIP-Service
- Linienflüge nur in Business Class inkl. garantiert freiem Nebensitz in Europa
- mindestens 2 Plätze pro Person mit garantiert freiem Nebensitz bei Busfahrten
- kleine Gruppengrösse mit maximal 20 Gästen
- Hygiene-Kit für alle Gäste
- ACS-Reiseleitung überprüft vor Ort laufend die Hygienebestimmungen

Sicheres Reisen

In Ihrem Interesse achtet die ACS-Reiseleitung während der ganzen Reise darauf, dass geltende Hygienebestimmungen jederzeit eingehalten werden. Im täglich desinfizierten Bus stehen pro Person mindestens zwei Plätze sowie Desinfektionsmittel zur Verfügung. Der Service im Hotel und in den Restaurants entspricht den Bestimmungen des Landes. Zusammen mit den Reiseunterlagen erhalten Sie ein Hygiene-Kit. Wir danken Ihnen für das wohlwollende Verständnis sowie für die aktive und konstruktive Mithilfe bei der Einhaltung der geltenden Hygienebestimmungen und informieren Sie sehr gerne detailliert über unser Konzept, damit wir Sie mit einem sicheren Gefühl auf einer unserer Kultur- und Erlebnisreisen begrüßen können.



Hygiene-Kit

Als Gast der ACS Reisen AG erhalten Sie mit den Reiseunterlagen ein Hygiene-Kit mit folgendem Inhalt:

- Desinfektionsmittel 50 ml (1 Flasche)
- Desinfektionstücher (1 Packung)
- Einweggesichtsmaske (2 Stück)
- Einweghandschuhe (1 Paar)

Das Hygiene-Kit kann im Handgepäck mitgeführt werden und muss an der Sicherheitskontrolle gezeigt werden. Es gelten die weltweit an Flughäfen gültigen Bestimmungen betreffend Flüssigkeiten (pro Behälter maximal 100 ml, verstaubt in einem durchsichtigen Plastikbeutel, der maximal 1 Liter fasst).



Flughafen Zürich

Kein unnötiges Anstehen mit fremden Personen bei Check-In, Sicherheits- und Passkontrolle sowie Boarding dank VIP-Service am Flughafen Zürich mit

- separatem Check-in-Schalter
- spezieller Sicherheits- und Passkontrolle
- Aufenthalt in der VIP-Lounge
- Transport mit einer Limousine oder einem Minivan zum Flugzeug

Das Boarding erfolgt zuletzt, so dass es kaum Kontakt zu fremden Personen gibt



Flughafen Ausland

- Beim Anstehen am Check-in-Schalter kann der Kontakt mit fremden Personen grösstenteils vermieden werden, weil Sie als ACS-Gast ausschliesslich in Business Class fliegen
- An vielen Flughäfen steht für Passagiere der Business Class eine „Fast Lane“ zur Verfügung, bei welcher der Kontakt mit fremden Personen klein gehalten werden kann
- Das Boarding erfolgt zuletzt, so dass es beim Ein- und Ausstieg kaum Kontakt zu fremden Personen gibt
- Wenn bei Ankunft und Abflug am Flughafen im Ausland ein VIP-Service zur Verfügung steht, wird dieser Service in den Pauschalpreis eingerechnet und bei den Leistungen aufgeführt
- Bei Linienflügen mit Umsteigen erfolgt im Transit beim Hin- und Rückflug die Betreuung durch den VIP-Service des Umsteigeflughafens (Amsterdam, Frankfurt, München, Wien)
- Falls am Flughafen Maskenpflicht besteht, haben Sie als ACS-Gast im Hygiene-Kit eine Maske jederzeit griffbereit

Flug

- Linienflüge in Europa werden nur in Business Class angeboten, so dass ein freier Nebensitz garantiert ist
- Linienflüge nach Übersee werden nur noch in Business Class angeboten, auf Linienflüge in Economy Class wird verzichtet, bei Verfügbarkeit wird auf Wunsch weiterhin auch First Class angeboten
- Die Hygienekonzepte der Fluggesellschaften sind unterschiedlich und werden laufend angepasst, es ist möglich, dass die Crew mit Schutzmaske arbeitet, die Bordverpflegung eingeschränkt ist, an Bord eine Maskenpflicht besteht und auf den Bordverkauf sowie die Abgabe von Tageszeitungen verzichtet wird
- Information zu Swiss-Flügen finden Sie auf www.swiss.com/ch/DE/verschiedenes/travel-briefing



Busfahrten

- In den während Transfers und Ausflügen eingesetzten modernen Reisebussen steht mindestens die doppelte Sitzplatzkapazität zur Verfügung, so dass Ihnen mindestens ein Doppelsitz zur Verfügung steht, im gleichen Haushalt wohnende Reisegäste können selbstverständlich auch nebeneinander sitzen
- Das Ein- und Aussteigen erfolgt gestaffelt um einen gebührenden Abstand sicherzustellen
- Die ACS-Reiseleitung stellt für Sie beim Ein- und Aussteigen antivirales Desinfektionsmittel zur Verfügung
- Die ACS Reisen AG verpflichtet ihre Buspartner das Busmaterial regelmässig und gründlich zu reinigen sowie zu desinfizieren, was vorgängig schriftlich bestätigt werden muss und von der ACS-Reiseleitung vor Ort laufend überprüft wird



Hotels/Restaurants

- Die Hygienekonzepte der Hotels und Restaurants sind unterschiedlich und müssen an die geltenden Hygienekonzepte der verschiedenen Länder angepasst werden
- Beim Ein- und Auschecken im Hotel wird ein Abstand erwartet
- Wenn es die lokalen Begebenheiten zulassen, erledigt die ACS-Reiseleitung das Einchecken für Sie und garantiert mit der Kreditkarte für allfällige Extras, so dass der Zimmerbezug im Hotel für Sie kontaktlos erfolgen kann
- Es ist möglich, dass Mitarbeiter in Hotels und Restaurants mit Schutzmaske arbeiten, dass es Einschränkungen beim Speisen- und Serviceangebot gibt, dass die Anzahl der Plätze pro Tisch beschränkt und eine freie Tischwahl nicht immer möglich ist
- Bei gemeinsamen Mittag- und Abendessen werden Sie als ACS-Gast, wenn immer möglich, in einem separaten oder abgetrennten Raum speisen, wie das bereits seit vielen Jahren eine gern gesehene Tradition ist



Museumsbesuche Veranstaltungen

- Die Hygienekonzepte von Museen, Sehenswürdigkeiten, Theatern sowie Konzert- und Opernhäusern sind unterschiedlich und müssen an die geltenden Hygienekonzepte der verschiedenen Länder angepasst werden
- Es ist möglich, dass Besucher von Museen und Veranstaltungen verpflichtet sind eine Maske zu tragen
- Garderoben, Toiletten, Pausenbuffets bei Veranstaltungen sind an geltende Hygienekonzepte angepasst



Allgemeine Hygiene- Bestimmungen

Sie als unser Gast sowie die Mitarbeiter und Partner der ACS Reisen AG werden gebeten, während der gesamten Reise die allgemeinen, weltweit gültigen Hygienebestimmungen konsequent anzuwenden.

- Verzicht auf Händeschütteln/Begrüssungsküsse
- regelmässig und gründlich Hände waschen sowie regelmässig desinfizieren
- in Taschentuch oder Armbeuge husten/niesen

Bei Anreise zum Flughafen Zürich mit dem öffentlichen Verkehr empfehlen wir eine Maske zu tragen.

Die ACS-Reiseleitung ist mit einem modernen Infrarot-Fieberthermometer ausgestattet, welcher ein kontaktloses und schnelles Fiebermessen ermöglicht. Die ACS-Reiseleitung kann darauf bestehen bei Gästen, Busfahrern oder Gästeführern Fieber zu messen. Im Falle von Symptomen einer Covid-19-Erkrankung kann die ACS-Reiseleitung eine umgehende Quarantäne verlangen sowie in Absprache mit lokalen Ärzten und allenfalls auch nach Rücksprache mit dem BAG die notwendigen Massnahmen in die Wege leiten.

Die ACS-Reiseleitung überwacht vor Ort die strikte Einhaltung der Hygienebestimmungen bei Fahrern, Gästeführern und weiteren Partnern. Die ACS-Reiseleitung verfügt über einen Notvorrat an Desinfektionsmitteln, Schutzmasken und Einweghandschuhen.

Sie werden gebeten, ihren persönlichen Bedarf an Schutzmaterial, insbesondere Desinfektionsmitteln und Schutzmasken auf die Reise mitzunehmen. Auch für Desinfektionsmittel gelten die weltweit an Flughäfen gültigen Bestimmungen betreffend Flüssigkeiten im Handgepäck (pro Behälter maximal 100 ml, verstaut in einem durchsichtigen Plastikbeutel, der maximal 1 Liter fasst). Grössere Mengen an Desinfektionsmittel müssen im eingepackten Gepäck verpackt werden.

Wenn vor Ort für bestimmte Aktivitäten eine Maskenpflicht besteht, informiert Sie die ACS-Reiseleitung rechtzeitig, so dass Sie sich entsprechend ausrüsten können.

Hinweis

Jegliche Haftung der ACS Reisen AG in Zusammenhang mit dem Konzept „Sicheres Reisen mit der ACS Reisen AG“ wird wegbedungen. Wir weisen ausdrücklich auf die Haftungsausschlüsse gemäss Art. 10. der Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB) der ACS Reisen AG hin. Das Hygienekonzept der ACS Reisen AG kann jederzeit und ohne Vorankündigung angepasst werden, falls behördliche Massnahmen dies erforderlich machen.